

Adatfeldolgozási irányelvek

Jelen dokumentum tartalmazza az Opus Ingatlanszolgáltató és Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99.; Cg: 01-09-163999, a továbbiakban: Adatfeldolgozó) által a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti adatfeldolgozás tevékenysége körében vállalt gyakorlatát.

1. Értelmező rendelkezések:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen melléklet értelmezésében az Adatfeldolgozó.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Megbízó: Adatfeldolgozó szerződéses partnere, akinél a Megbízóval megkötött szerződés alapján adatfeldolgozás megvalósulhat.

2. Az adatfeldolgozási tevékenység

Adatfeldolgozó tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozási tevékenységet láthatja el a megbízóval kötött szerződés keretein belül:

- takarítási tevékenység,
- létesítményüzemeltetési tevékenység,
- biztonsági őrszolgálat.

A megjelölt tevékenységek személyes adat feldolgozásával járhatnak, amely során Adatfeldolgozó a jelen dokumentumban foglalt irányelvek alapján jár el.

Amennyiben Adatfeldolgozó és megbízója között külön adatfeldolgozási szerződés jött létre, az adatfeldolgozásra a szerződés rendelkezései az irányadóak.

3. Adatfeldolgozás elvei

Adatfeldolgozó a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodik az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

Adatfeldolgozó mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli ezen személyeket.

A személyes adatok feldolgozása során Adatfeldolgozó az alábbi garanciákat biztosítja:

- adatvédelmi szabályzat alkalmazása,
- adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében,
- tevékenységét a jelen irányelvek és a Megbízóval kötött szerződés rendelkezéseivel összhangban végzi, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatják erről Megbízót,
- Adatfeldolgozót terheli a felelősség a Megbízó utasításaitól eltérő, vagy Megbízó utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

Adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

Adatfeldolgozó, amennyiben tevékenysége során számára személyes adatot adnak át, azt az adatfeldolgozás megszűntetését követően törli, vagy visszaállíthatatlan módon anonimizálja.

4. További adatfeldolgozó igénybevétele

Adatfeldolgozó a szolgáltatás üzemeltetése során a Megbízóval egyedileg közölt személyek közreműködését jogosult igénybe venni.

5. Az adatkezelési műveletek támogatása

Adatfeldolgozó támogatja a Megbízót:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha a Megbízó az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, az Adatfeldolgozó a Megbízó által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
 - o ha az Adatfeldolgozó bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 24 órán belül jelzi a Megbízó felé,
 - o ha a Megbízó adatvédelmi incidenst jelez az Adatfeldolgozó felé, akkor Adatfeldolgozó közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:

- magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a tevékenységével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Megbízót, valamint, ha az incidens oka a tevékenységével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
- alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 7 munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a tevékenységével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Megbízót, valamint, ha az incidens oka a tevékenységével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
- Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Adatfeldolgozó az alábbi adatokat jelöli meg:
 - érintett személyes adatok köre,
 - incidenssel érintettek köre, száma,
 - incidens időpontja,
 - incidens körülményei,
 - incidens hatása,
 - incidens elhárítása érdekében Adatfeldolgozó által tett intézkedés,
 - incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén Adatfeldolgozó az alábbiak szerint sorolja be az incidenst:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:
 - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,

- az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.

Adatfeldolgozó igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy a Megbízó ellenőrizni tudja a tevékenységét.

Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót, ha annak valamely utasítás az Adatfeldolgozó megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást a Megbízó az értesítést követően is fenntartja, Adatfeldolgozó mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

Megbízó bármikor jogosult kéréssel fordulni Adatfeldolgozó felé, ha az érintettek számára valamely jog gyakorlásához Adatfeldolgozó közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Adatfeldolgozó az igényt a Megbízóval egyeztetve 20 napon belül teljesíti.

Kelt, Budapest 2018. 05. 25.